

IV.見学時のチェックリスト

■ホーム見学時のチェックリスト（色セルは優先順位が高い項目）

立地	<input type="checkbox"/> 交通機関を利用できるか。
	<input type="checkbox"/> 分かりやすい立地か。
	<input type="checkbox"/> 周辺の利便施設には何があるか（商業施設、公共施設、医療機関等）
	<input type="checkbox"/> 近くに散歩ができる公園があるか。
	<input type="checkbox"/> 景観、眺望が良いか。
利用料	<input type="checkbox"/> 入居時費用の有無。有りの場合は「終身利用か保証金か」「償却年数」「初期償却の有無」「返還金のルール」
	<input type="checkbox"/> 月額費の内訳。固定費と都度払いのサービスの違い。
	<input type="checkbox"/> 一時的な入院や自宅への帰宅の場合は費用の清算はどうか。
	<input type="checkbox"/> 料金の支払い方法に色々なパターンがあるか。
共用施設	<input type="checkbox"/> エントランスの雰囲気はどうか。
	<input type="checkbox"/> 食堂はフロアごとか、1ヶ所のみか。
	<input type="checkbox"/> 浴室は大浴場か、個浴か。
	<input type="checkbox"/> 入浴介助が必要な場合にはどのような設備が備えられているか。
	<input type="checkbox"/> 食堂以外に、入居者が集う場所があるか。
	<input type="checkbox"/> 建物全体に清潔感があるか。
	<input type="checkbox"/> 建物全体が暗くないか。入居者が集う場所に採光はとれているか。
	<input type="checkbox"/> 共用のトイレや汚物処理室がにおわないか。
居室	<input type="checkbox"/> 居室ドアは使いやすいか。重くないか。
	<input type="checkbox"/> トイレは介助できるスペースが十分に取られているか。
	<input type="checkbox"/> 居室に備え付けの備品は何か。
	<input type="checkbox"/> 火の取り扱い等、居室利用のルールはどうか。
	<input type="checkbox"/> 収納スペースはあるか。
	<input type="checkbox"/> キッチンはあるか。有りの場合、台所の使い方のルールはどうなっているか。
	<input type="checkbox"/> 模様替えや簡単な手すりの設置は可能か。
	<input type="checkbox"/> ナースコールはどこに設置されているか。スタッフとの連絡手段はどうか。
	<input type="checkbox"/> 室内に人感センサーは設置されているか。
介護	<input type="checkbox"/> 包括ケアの場合、人員比率はどうなっているか。
	<input type="checkbox"/> 非包括ケアの場合、介護サービスの体制はどうなっているか。
	<input type="checkbox"/> ホームと介護サービスが同一事業者の場合、他社のサービスを利用しても良いか。
	<input type="checkbox"/> 24時間体制の介護サービスの利用が可能か。
	<input type="checkbox"/> サービス間で空白の時間帯で、繋ぎとなるサービスや仕組みはあるか。
	<input type="checkbox"/> 保険外サービスはあるか。区分限度を超過した場合の備えはあるか。
	<input type="checkbox"/> 看護師の配置はどうか。
	<input type="checkbox"/> リハビリに対応できる専門職員はいるか。

	<input type="checkbox"/> 夜勤の体制はどうか。夜間時の緊急体制はどうなっているか。
	<input type="checkbox"/> 認知症で、徘徊や問題行動が起きた場合にどのように対応しているか。
	<input type="checkbox"/> 認知症ケアで取り組んでいる事があるか。
	<input type="checkbox"/> 契約書に記載されている退去要件で「周りの入居者に迷惑をかけた場合」に該当する事例はあるか。
	<input type="checkbox"/> 平均要介護度の確認。重度の要介護者では、どのレベルまで対応可能か。
医療	<input type="checkbox"/> 協力医療機関。「病院」「診療所」「歯科」「認知症専門医」
	<input type="checkbox"/> 通院が出来なくなった場合の備え。「在宅療養支援診療所」「訪問歯科」「調剤薬局」
	<input type="checkbox"/> かかりつけ医を変える必要があるか。
	<input type="checkbox"/> 看取りの対応は可能か。その場合、実績はどうか。
	<input type="checkbox"/> 一時的に入院した後、退院後も受け入れてくれるか。そのような実績はあるか。
	<input type="checkbox"/> 退去に至るケースの具体例はどうか。「死亡退去」「入院」「特養への移り住み」等。
食事	<input type="checkbox"/> 食事メニューはどうか。実際に食べた感想はどうか。
	<input type="checkbox"/> 食事は自前か、給食会社への委託か。
	<input type="checkbox"/> 欠食分の清算はどうなっているか。
	<input type="checkbox"/> 自身で食事がとれなくなった場合はどのように対応してくれるか。
	<input type="checkbox"/> 治療食はどのような対応してくれるか。
	<input type="checkbox"/> 食事は自室まで運んでくれるか。
職員	<input type="checkbox"/> 体調が悪い日に、急遽、おかゆ等を提供できるか。
	<input type="checkbox"/> 来訪者に対して、きちんと挨拶ができていないか。
	<input type="checkbox"/> ホーム内を走っていないか。
	<input type="checkbox"/> 業界用語を多用せず、分かりやすく説明してくれたか。
会社	<input type="checkbox"/> 身だしなみはどうか。
	<input type="checkbox"/> 事業者の運営母体。
	<input type="checkbox"/> 介護事業の拠点数や実績。
その他	<input type="checkbox"/> 運営理念・介護、認知症ケアに対する方針
	<input type="checkbox"/> ホームが主催するアクティビティがあるか。「頻度」「内容」はどうか。
	<input type="checkbox"/> 地域交流のきっかけはあるか。具体的な実績があるか。
	<input type="checkbox"/> 介護予防に関する取組みはあるか。
	<input type="checkbox"/> 運営懇談会は実施しているか。「年間回数」「参加状況」「懇談会の内容」等。
	<input type="checkbox"/> 苦情対応はどのようにしているか。実際に苦情を申し立てる場合の手順や、実際に寄せられた苦情等。
	<input type="checkbox"/> 事故予防の取組みはどのようにしているか。実際に介護事故の事例はあるか。
必要な書類	<input type="checkbox"/> 家族の訪問時間は制限されていないか。
	<input type="checkbox"/> パンフレット
	<input type="checkbox"/> 重要事項説明書
	<input type="checkbox"/> 入居契約書および介護サービスに関する契約書
	<input type="checkbox"/> 管理規定
	<input type="checkbox"/> 食事メニュー、月間アクティビティ表

◇本書について

掲載されている著作物に係る著作権・肖像権は特別の断り書きが無い限り、株式会社玄海ケアパートナーズが保有します。本書の情報、画像等を、権利者の許可なく複製、転用、販売などの二次利用することを固く禁じます。

◇執筆者

株式会社玄海ケアパートナーズ 代表取締役

株式会社 TR データテクノロジー 取締役

曽根 隆夫



1996年専修大学法学部卒。

2000年に老人ホームに特化したコンサルティング会社に入社し15年在籍。

デイケア、グループホーム、有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅等の開設支援を経験。

その他に、新規参入企業や金融・投資家向け等に多数のマーケティングレポートを作成。

その後、投資ファンドにてヘルスケア部門を担当。投資案件のソーシングのほか、コンサルティング業として老人ホームやデイサービスの再生事業に係る。

介護保険制度導入時から20年以上に渡り経験してきた事業支援の実績や、国内外で400ヶ所近くのホームを内覧してきた経験を活かし、老人ホームの事業相談、マーケティング、データベース開発に活かしている。

社会福祉士／精神保健福祉士

株式会社玄海ケアパートナーズ

東京都千代田区岩本町1-2-13 渡東ビルディング3F（シェア岩本町）

050-3177-4037／080-6548-3439

<http://genkaicarepartners.com>

sone@genkaicarepartners.com



株式会社 TR データテクノロジー

東京都中央区日本橋本町1-1-8 日本橋本町1丁目ビル10F

03-6262-7743／080-6548-3439

<https://trdt.co.jp>

